

DESTINATAIRE

Cyllene Fantaisie
Service des retours
40 rue de la Solidarité
93700 Drancy

RETOUR

Merci de bien vouloir coller la partie supérieure de votre formulaire sur votre colis, en affranchissant au tarif en vigueur et placer la partie restante de votre formulaire dans votre colis.



FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Nom : Prénom :
Adresse mail :
Numéro de téléphone :
Adresse postale :
Code postal :
Ville :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant le produit :

Numéro de la commande : (Numéro disponible sur votre facture)
Date de la commande :
Date de réception :
Référence du produit ou du service : (Référence interne disponible sur votre facture)
Quantité :
Motif de la rétractation :

Je souhaite obtenir : Un remboursement Un avoir

Nous vous accordons un délai de rétractation de 14 jours calendaires pour retourner, à vos frais, les produits ne vous convenant pas. Ces délais courent à compter du jour de la réception du produit. Ces délais expirés, vous ne disposez plus de ce droit de rétractation.

Lors du retour, nous vous recommandons de correctement emballer les produits en utilisant l'emballage d'origine, car nous ne pourrions reprendre que les produits renvoyés **dans leur intégralité (écrit, suédine, certificat d'authenticité, etc...)**, l'ensemble devant être intact et en bon état.

Le remboursement ou l'avoir supposent que vous n'ayez pas endommagé le produit, ou que vous ne l'ayez pas renvoyé incomplet. A défaut, Cyllene Fantaisie sera en droit d'appliquer une décote sur le produit retourné. Au cas où le produit serait arrivé sans emballage et/ou endommagé au SAV, Cyllene Fantaisie se réserve le droit de vous retourner le produit en l'état.

Comme le prévoit l'article L.121-20-2 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de produits ayant été fabriqué sur mesure (Comme les alliances en or), ou ayant subi une transformation à la demande du client (Gravure, Mise à la taille de bracelet, etc. ...)

Date:

Signature du client :